

GDPR-policy Grand Travel Group

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet. Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Vi är personuppgiftsansvariga

Grand Travel Group med organisationsnummer 556779-9977 och adress Dalvägen 14, 169 56 Solna ansvarar för de personuppgifter som behandlas om dig. Grand Travel Group är därför personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

Varför behandlar vi personuppgifter om dig?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig våra tjänster och produkter, dvs. endast för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig som kund.

Vilka uppgifter samlar vi in om dig – och varför?

Vi strävar efter att behandla så få personuppgifter som möjligt om dig. Det innebär att vi inte samlar in fler personuppgifter än nödvändigt för att kunna ingå eller fullgöra avtal med dig.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Din säkerhet är viktig för oss. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och annan otillåten behandling.

Vilka lämnar vi ut dina uppgifter till?

För att vi skall kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund och ombesörja bokningar och resetjänster kan vi behöva lämna ut dina personuppgifter via email, sms, telefon eller postala utskick till våra samarbetspartners när det gäller bokningar avseende: flyg, hotell, buss, tåg, biluthyrning, rederier, visumhantering, event, grupparrangemang, kongresser och liknande resetjänster. Detta innebär även viktig information rörande strejker, inställda avgångar och förseningar. Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till andra företag eller verksamheter för marknadsföringsändamål.

Med stöd av vilka rättsliga grunder behandlar vi personuppgifter om dig?

Vi behandlar endast de personuppgifter vi behöver för att vi ska kunna utföra våra tjänster till dig, dvs. när vi ingår eller fullgör avtal med dig. I den mån vi behandlar ytterligare uppgifter kommer vi att inhämta ditt samtycke.

Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Vi sparar uppgifter om dig som kund under den tid som avtalet med dig gäller och under en skälig tid därefter. Det innebär i de allra flesta fall att vi inte sparar dina personuppgifter under längre tid än ett år från och med avtalets upphörande.

Dina rättigheter

Du kan närsomhelst kontakta oss via telefon på 08-120 163 50 eller email info@grandtravel.se om du har några frågor eller invändning om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill begära ut ett registerutdrag.